**HU - TEC Monitoreo del Storage Account en busca proactiva de errores**

**Como** equipo técnico

**Necesito** monitorear periódicamente las tablas de log de los aplicativos AppSalud y LinaChatbot

**Para** detectar proactivamente errores y sugerir acciones de resolución o escalamiento

**Escenario**: Monitoreo periódico y análisis de errores en Storage Accounts

  Dado que existen tablas de log en los Storage Accounts de AppSalud y LinaChatbot

  Cuando se recolecta la información de las tablas

  Entonces se debe analizar la información en busca de:

    - errores de servicios externos

    - errores internos recurrentes de la aplicación

    - tiempos de respuesta elevados según el tipo de servicio

  Y se deben aplicar filtros o modelos de lenguaje (LLM) para identificar posibles acciones de resolución

Y si se identifica que el error requiere escalamiento

  Entonces se debe enviar una notificación automática a un canal de atención (Telegram, correo, etc.) elegido por el desarrollador

Criterios de aceptación:

* Se debe definir la cantidad de datos para el muestreo
* Se deben consultar las tablas de log de AppSalud y LinaChatbot
* Se deben identificar errores de servicio externos, internos recurrentes, y tiempos altos de respuesta
* Se debe permitir al desarrollador seleccionar el canal de notificación
* Se debe generar una notificación automática si se requiere escalamiento
* Se debe registrar la acción sugerida o ejecutada en un log de auditoría

**Criterios de aceptación adicionales:**

  - Se debe validar que el modelo de IA pueda diferenciar entre errores críticos y no críticos.

  - Se debe permitir configurar umbrales personalizados para tiempos de respuesta por tipo de servicio.

  - Se debe documentar la lógica de análisis utilizada para detectar errores y sugerencias.